



POLITICA PER LA QUALITÀ

La **GRANDI SCAVI SRL** intende realizzare un'organizzazione che abbia nell'attenzione al cliente/utente e nel miglioramento continuo dell'efficacia dei processi aziendali, i fattori differenzianti in un mercato estremamente complesso come quello dei servizi.

In accordo con le strategie e gli obiettivi generali di accrescimento del valore della Cooperativa, la Direzione promuove:

- il ruolo centrale del cliente/utente;
- la diffusione della cultura della qualità a tutti i livelli organizzativi;
- il miglioramento continuo della qualità nei servizi erogati;
- il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi;
- la salvaguardia dell'ambiente, la tutela dell'incolumità pubblica, la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- l'ottenimento di risultati economici atti a permettere il raggiungimento degli obiettivi.

La **GRANDI SCAVI SRL** è, pertanto, impegnata a:

- agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti in campo nazionale ed internazionale ed applicabili al settore di attività dell'impresa;
- perseguire il miglioramento continuo dei risultati attraverso la traduzione dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001-2015 in prassi e procedure operative;
- accrescere la soddisfazione del cliente/utente mediante periodiche indagini di *Customer Satisfaction* ed una responsabile analisi dei reclami raccolti al fine di tradurre i risultati in obiettivi di miglioramento per i vari processi;
- tenere sotto controllo la qualità dei servizi erogati attraverso attività sistematiche di monitoraggio e misurazione dei processi e dei prodotti;
- misurare le prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso l'analisi dei dati e delle informazioni di ritorno dal sistema di feedback aziendale;
- mantenere e sviluppare il *know how* attraverso l'attività continua di formazione ed addestramento del personale;
- promuovere il coinvolgimento delle risorse umane mediante incontri e sessioni di sensibilizzazione sull'importanza di ciascuna attività al raggiungimento degli obiettivi.

Annualmente, nell'ambito delle attività di pertinenza, sarà riesaminata la Politica per la qualità e saranno definiti obiettivi specifici per il personale correlati alle responsabilità ricoperte ed al contributo di ciascuno in relazione agli obiettivi generali dell'impresa.

Rocca Grimalda, li 01/05/2023

La Direzione